

1. Inspect the "Deployment history" as described here <https://docs.microsoft.com/en-us/azure/azure-resource-manager/templates/deployment-history?tabs=azure-portal#get-deployment-operations-and-error-message>:

```

Microsoft Azure
Nach Ressourcen, Diensten und Dokumenten suchen (G+/)

Home >
MyWinVirtComp | Verbinden
PowerShell
Requesting a Cloud Shell.Succeeded.
Connecting terminal...

MOITD: Manage Azure Active Directory: Get-Command -Module AzureAD*
VERBOSE: Authenticating to Azure ...
VERBOSE: Building your Azure drive ...
PS /home/andreas> Get-AzResourceGroupDeployment -ResourceGroupName MyWinResourceGroup

DeploymentName      : AutomationControl1.1935617092.821470908.dsc
ResourceGroupName  : MyWinResourceGroup
ProvisioningState   : Succeeded
Timestamp          : 6/14/2020 5:09:49 PM
Mode               : Incremental
TemplateLink       :
Uri                : https://wcosonboardingtemplate.blob.core.windows.net/onboardingtemplate/ArmTemplate/emptyDscTemplateV4.json
ContentVersion     : 1.0.0.0

Parameters
-----
Name                                     Type                Value
-----
accountResourceId                       String              /subscriptions/3bfe64c6-b1b9-475a-bbbc-661c30e3bf28/resourceGroups/DefaultResourceGroup-WEU/pro
iders/Microsoft.Automation/automationAccounts/Automate-3bfe64c6-b1b9-475a-bbbc-661c30e3bf28-WEU
registrationUrl                         String              https://we-agent-service-prod-1.azure-automation.net/accounts/a1f85fdd-98c3-4472-877a-e25439cad6c
refreshFrequencyMins                   String              0
configurationModeFrequencyMins         String              0
configurationMode                       String              String
actionAfterReboot                      String              String
vmName                                 String              MyWinVirtComp
vmLocation                             String              northeurope
rebootModelIsNeeded                    Bool               False
allowModuleOverwrite                   Bool               False
accountLocation                        String              westeurope
automationAccountName                  String              Automate-3bfe64c6-b1b9-475a-bbbc-661c30e3bf28-WEU
accountResourceGroup                    String              DefaultResourceGroup-WEU
deploymentName                          String              AutomationControl1.1935617092.821470908
dscSecurityBaselineType                 String              String

Outputs
-----
DeploymentDebugLogLevel :
DeploymentName          : AutomationControl1.1935617092.821470908.mma
ResourceGroupName      : MyWinResourceGroup
ProvisioningState       : Failed
Timestamp              : 6/14/2020 5:11:48 PM
Mode                   : Incremental
TemplateLink           :
Uri                   : https://wcosonboardingtemplate.blob.core.windows.net/onboardingtemplate/ArmTemplate/createMmaWindowsV3.json
ContentVersion        : 1.0.0.0
  
```

2. View your activity logs as described here <https://docs.microsoft.com/en-us/azure/azure-resource-manager/management/view-activity-logs>

Name des Vorgangs	Status	Zeit	Zeitstempel
▼ Create Deployment	Fehler	vor 15 Stunden	Sun Jun 14 2020 19:11:48 GMT+0200 (Mitteleuropäi...)
Create Deployment	Fehler	vor 15 Stunden	Sun Jun 14 2020 19:11:48 GMT+0200 (Mitteleuropäi...)
Create Deployment	Fehler	vor 15 Stunden	Sun Jun 14 2020 19:11:48 GMT+0200 (Mitteleuropäi...)
Create Deployment	Fehler	vor 16 Stunden	Sun Jun 14 2020 18:39:41 GMT+0200 (Mitteleuropäi...)
Create Deployment	Fehler	vor 16 Stunden	Sun Jun 14 2020 18:37:09 GMT+0200 (Mitteleuropäi...)
Create Deployment	Fehler	vor 16 Stunden	Sun Jun 14 2020 18:32:58 GMT+0200 (Mitteleuropäi...)
Create Deployment	Fehler	vor 16 Stunden	Sun Jun 14 2020 18:15:18 GMT+0200 (Mitteleuropäi...)

Microsoft Azure

Nach Ressourcen, Diensten und Dokumenten suchen (G+/)

Dashboard >

Aktivitätsprotokoll

Spalten bearbeiten Aktualisieren Diagnoseeinstellungen Als CSV herunterladen Protokolle Aktuelle Filter anheften Filter zurücksetzen

Suche Quick Insights

Abonnement : Free Trial Ereignisschweregrad : Fehler Zeitraum : Letzte 24 Stunden Filter hinzufügen

19 Elemente.

Name des Vorgangs	Status	Zeit	Zeitstempel
▼ Create Deployment	Fehler	vor 15 Stunden	Sun Jun 14 2020 19:11:48 GMT+0200 (Mittele...
Create or Update Virtual Machine Extension	Fehler	vor 15 Stunden	Sun Jun 14 2020 19:11:47 GMT+0200 (Mittele...
Create or Update Virtual Machine Extension	Fehler	vor 15 Stunden	Sun Jun 14 2020 19:11:47 GMT+0200 (Mittele...
Create Deployment	Fehler	vor 15 Stunden	Sun Jun 14 2020 19:11:48 GMT+0200 (Mittele...
Create Deployment	Fehler	vor 15 Stunden	Sun Jun 14 2020 19:11:48 GMT+0200 (Mittele...
▼ Create or Update Virtual Machine Extension	Fehler	vor 16 Stunden	Sun Jun 14 2020 18:41:33 GMT+0200 (Mittele...
Create or Update Virtual Machine Extension	Fehler	vor 16 Stunden	Sun Jun 14 2020 18:39:41 GMT+0200 (Mittele...
Create Deployment	Fehler	vor 16 Stunden	Sun Jun 14 2020 18:39:41 GMT+0200 (Mittele...
▼ Create or Update Virtual Machine Extension	Fehler	vor 16 Stunden	Sun Jun 14 2020 18:39:06 GMT+0200 (Mittele...
Create or Update Virtual Machine Extension	Fehler	vor 16 Stunden	Sun Jun 14 2020 18:37:09 GMT+0200 (Mittele...
Create Deployment	Fehler	vor 16 Stunden	Sun Jun 14 2020 18:37:09 GMT+0200 (Mittele...
▼ Create or Update Virtual Machine Extension	Fehler	vor 16 Stunden	Sun Jun 14 2020 18:34:10 GMT+0200 (Mittele...
Create or Update Virtual Machine Extension	Fehler	vor 16 Stunden	Sun Jun 14 2020 18:32:58 GMT+0200 (Mittele...
Create Deployment	Fehler	vor 16 Stunden	Sun Jun 14 2020 18:32:58 GMT+0200 (Mittele...
Write MaintenanceConfigurations	Fehler	vor 16 Stunden	Sun Jun 14 2020 18:34:01 GMT+0200 (Mittele...
Verify Ip Flow	Fehler	vor 16 Stunden	Sun Jun 14 2020 18:16:36 GMT+0200 (Mittele...
> Create or Update Virtual Machine Extension	Fehler	vor 16 Stunden	Sun Jun 14 2020 18:15:19 GMT+0200 (Mittele...
> Delete Public Ip Address	Fehler	vor 22 Stunden	Sun Jun 14 2020 12:02:40 GMT+0200 (Mittele...
> Delete Virtual Network	Fehler	vor 22 Stunden	Sun Jun 14 2020 12:02:08 GMT+0200 (Mittele...

3. I already used the “RDP-Konnektivitätsprobleme beheben” Button:

Home >

MyWinVirtComp | Verbinden

Virtueller Computer

Suchen (STRG+)

Updateverwaltung Inventar Änderungsnachverfolgung Konfigurationsverwaltung (Vo... Richtlinien Skriptausführung

Überwachung

- Erkenntnisse
- Warnungen
- Metriken
- Diagnoseeinstellungen
- Protokolle
- Verbindungsmonitor

Um die Sicherheit zu erhöhen, aktivieren Sie auf dieser VM den Just-In-Time-Zugriff. →

RDP SSH BASTION

Verbindung mit RDP herstellen

Um eine Verbindung mit Ihrem virtuellen Computer über RDP herzustellen, wählen Sie eine IP-Adresse aus, ändern Sie optional die Portnummer, und laden Sie die RDP-Datei herunter.

IP-Adresse *

Öffentliche IP-Adresse (168.63.38.46)

Portnummer *

3389

RDP-Datei herunterladen

Verbindung nicht möglich?

- Verbindung testen
- RDP-Konnektivitätsprobleme beheben**

and went through the following list for solving the issues:

Empfohlene Schritte

Manuelle Schritte zur Problembehandlung

Vier von fünf Kunden konnten ihr VM-Konnektivitätsproblem mit den unten aufgeführten Schritten lösen.

Empfohlene Schritte

1. [Detaillierte Problembehandlung beim Herstellen einer Remotedesktopverbindung mit virtuellen Windows-Computern in Azure](#)
2. Verwenden Sie diese Artikel, um die Problembehandlung für häufige Fehler durchzuführen:
 - o [Schnelle Maßnahmen zum Behandeln allgemeiner RDP-Verbindungsprobleme](#)
 - o [Behandeln von RDP-Verbindungsfehlern bei virtuellen Azure-Computern anhand der Ereignis-ID](#)
 - o [Problembehandlung von Authentifizierungsfehlern bei der Verwendung von RDP für das Herstellen von Verbindungen mit Azure-VMs](#)
 - o [Interner Fehler beim Herstellen einer Verbindung mit einem virtuellen Azure-Computer über Remotedesktop](#)
 - o [Häufiges Trennen der Remotedesktopverbindung auf einem virtuellen Azure-Computer](#)
 - o [Beheben eines allgemeinen RDP-Fehlers auf einer Azure-VM](#)
 - o [Remotedesktopdienste für eine Azure-VM werden nicht gestartet](#)
 - o [Zurücksetzen des Remotezugriffs zur Behebung von Remoteserverproblemen mit PowerShell oder der Befehlszeilenschnittstelle](#)

Empfohlene Dokumente

- [Detaillierte Problembehandlung beim Herstellen einer Remotedesktopverbindung mit virtuellen Windows-Computern in Azure](#)
- [Problembehandlung bei bestimmten RDP-Fehlermeldungen in einer Windows-VM in Azure](#)
- [Zurücksetzen des Remotedesktopdiensts oder seines Anmeldekennworts in einer Windows-VM](#)
- [Zurücksetzen eines lokalen Windows-Kennworts im Offlinemodus für eine Azure-VM](#)
- [Verwenden der Startdiagnose zum Beheben von Problemen mit virtuellen Windows-Computern in Azure](#)
- [Zurücksetzen der Netzwerkschnittstelle für die Windows-VM in Azure](#)

Empfohlener Dienst

- [Einblicke in Ihr Azure-Netzwerk mit Azure Network Watcher](#)

4. I checked the "Service Health" and can see an Issue here:

The screenshot shows the Azure Service Health 'Dienstprobleme' (Service Issues) page. The left sidebar has 'Dienstprobleme (1)' highlighted. The main table lists a problem with 'Azure Active Directory - Authentica...' in the 'PMHH-NSO' subscription, affecting 'Azure Active Directory' globally. The 'Aktualisiert' (Updated) column shows 'vor 6 Stunden' (6 hours ago). Below the table, the 'Zusammenfassung' (Summary) section provides details: Nachverfolgungs-ID: PMHH-NSO, a link to the problem report, affected services (Azure Active Directory), regions (Global), and subscriptions (Free Trial). A 'Summary of Impact' section states that between 23:00 UTC on 14 Jun 2020 and 01:40 UTC on 15 Jun 2020, a subset of customers using Azure Active Directory may have experienced authentication issues. A red box highlights this summary text. On the right, there are instructions to download a PDF, view the analysis, and follow the problem on a mobile device, along with a QR code and a tweet link.

5. This is what I see, when I want to connect via RDP to my virtual machine:

The screenshot shows the Azure portal's 'Verbindung mit RDP herstellen' (Create RDP connection) page. It includes fields for 'IP-Adresse' (Public IP address) and 'Portnummer' (3389), a button to 'RDP-Datei herunterladen' (Download RDP file), and links for 'Verbindung testen' (Test connection) and 'RDP-Konnektivitätsprobleme beheben' (Troubleshoot RDP connectivity issues). A warning at the top advises activating Just-In-Time access for security. Overlaid on the right is a 'Windows-Sicherheit' (Windows Security) dialog titled 'Anmeldeinformationen eingeben' (Enter credentials), asking for a 'Benutzername' (Username) and 'Kennwort' (Password) to connect to the VM. The dialog also has a checkbox for 'Anmeldedaten speichern' (Save credentials) and a 'Weitere Optionen' (More options) link. The user's name 'Andreas Traut' is visible at the bottom of the dialog.

RDP SSH BASTION

Verbindung mit RDP herstellen

Um eine Verbindung mit Ihrem virtuellen Computer über RDP herzustellen, wählen Sie eine IP-Adresse aus, ändern Sie optional die Portnummer, und laden Sie die RDP-Datei herunter.

IP-Adresse *

Öffentliche IP-Adresse (XXXXXXXXXX.XX)

Portnummer *

3389

RDP-Datei herunterladen

Verbindung nicht möglich?

[Verbindung testen](#)

[RDP-Konnektivitätsprobleme beheben](#)

